



ОПИСАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА МАСТЕРОМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ



Ж.М. Мельникова,
*мастер производственного обучения высшей категории
учреждения образования «Шкловский государственный
профессиональный лицей»*



Л.Л. Молчан,
*доцент кафедры технологий профессионального образования
учреждения образования «Республиканский
институт профессионального образования»,
канд. пед. наук*



А.М. Хатько,
*старший преподаватель кафедры технологий
профессионального образования,
учреждения образования «Республиканский
институт профессионального образования»*

Аннотация. В статье конкретизируются требования к структуре, содержанию и оформлению педагогического опыта, представляемого на квалификационный экзамен и являющегося частью процесса аттестации на присвоение высшей квалификационной категории. Приводится пример работы, прошедшей успешную защиту в процессе квалификационного экзамена.

Ключевые слова: квалификационный экзамен, логика педагогического исследования, описание педагогического опыта, творческая работа.

Творчески работающие педагоги ведут постоянный поиск наиболее оптимальных методов и форм организации учебной деятельности. Постепенно у каждого складывается своя, авторская методика обучения. Ее источниками являются: частная методика, т. е. методика обучения конкретной учебной дисциплине, особенности профессии, специальности,



по которой ведется подготовка, сложившиеся к данному времени; инновационный педагогический опыт коллег, а также личные методические находки, разработки и изобретения. Если они приводят к более эффективным результатам, если учащимся и мастеру производственного обучения становится интереснее на уроке, если повышается эффективность урока, то наступает необходимость поделиться накопленным опытом.

Проблема оформления (описания) педагогического опыта одна из самых сложных. Ведь «передать» опыт невозможно из-за того, что на него влияют такие факторы, как индивидуальность педагога (характер, артистичность, уровень общей культуры), уровень его профессиональной подготовки, уровень подготовленности учащихся, условия проведения занятий (оснащенность оборудованием и инструментами, наличие материалов). На методику производственного обучения влияет и производственная технология: сварщика, повара и водителя учат по-разному. Таким образом, речь идет не о передаче опыта, а о передаче *сути* опыта, идеи, его обоснования и описания в профессиональных педагогических категориях, которые являются общими для всех учебных предметов.

Кроме этого, у педагога есть необходимость разрабатывать материалы по описанию опыта педагогической деятельности в процессе прохождения аттестации на присвоение высшей квалификационной категории. Эти материалы составляются самим претендентом и должны содержать описание педагогической деятельности в обобщенном виде с конкретными примерами и доказательствами результативности этого опыта при решении актуальных педагогических задач.

Для объективной оценки представленных претендентами материалов в республике разработана система показателей оценки и примерная структура описания опыта (ripo.unibel.by/assets/site/fpk/files/programm_ke/trebovanie_opisanie_opita.pdf), указаны общие требования к оформлению работы. Однако, значительная часть работ, поступающих для экспертизы в квалификационную комиссию, имеют ряд серьезных недочетов, несмотря на актуальность рассматриваемых в них педагогических проблем. Основные из недостатков следующие: несоблюдение структуры описания педагогического опыта, неверно сформулированы идеи опыта, не достаточно ясное описание сути опыта и отсутствие его научного обоснования, слабая доказательная база (отсутствие системы критериев и показателей эффективности авторского опыта).

Требуемая структура описания опыта отражает сложившуюся в современной научно-педагогической деятельности логику исследования, педагогического эксперимента. В случае затруднений авторам материалов



можно посоветовать ознакомиться с рекомендациями по организации педагогического исследования в учебном заведении или пройти целевое повышение квалификации в учреждении образования «Республиканский институт профессионального образования» (УО РИПО). Что касается оформления опыта, то требования к его объему и структуре удерживают авторские материалы в строгих рамках, отражающих суть опыта и позволяющих его объективно оценивать.

Ниже приведен пример описания опыта, успешно защищенного в процессе квалификационного экзамена. Автор идеи использования кейс-технологии – Ж.М. Мельникова, мастер производственного обучения. Работа выполнена на примере подготовки поваров. Идея была реализована ею в течение подготовки к отдельному уроку, затем материалы совершенствовались в процессе повышения квалификации. Преимуществом данной работы является то, что автор обращалась за научной консультацией, организовывала экспертизу работы: все это позволило разработать и обосновать авторскую методику в таком виде, в каком она понятна всем.

Автором представлены также приложения с образцами заданий, проблемных вопросов, кейсов. Эти задания планируется опубликовать позднее. Цель данной статьи – обсуждение того феномена, когда структура описания педагогического опыта для всех одинаковая, а содержание многовариантно и зависит от избранной автором темы, идеи, которая им сформулирована, подготавливаемой профессии, творческой индивидуальности автора педагогического опыта.

Таким образом, именно соблюдение правил, требований к структуре и оформлению квалификационной работы, помогает понять педагогический замысел автора.

Тема опыта: «Использование кейс-технологии на уроках производственного обучения для развития профессиональных интересов учащихся (на примере подготовки поваров)»

Описание педагогического опыта

1. Информационный блок.

1.1. Название темы опыта.

Использование кейс-технологии для развития профессиональных интересов учащихся на уроках производственного обучения.

1.2. Актуальность опыта.

Технический прогресс в области пищевых технологий и материалов, потребность общества в новых видах пищевых продуктов вызвали необходимость подготовки кадров для выполнения различных видов



деятельности, связанных с быстроменяющимися технологиями приготовления пищи. Экономическая ситуация, сложившаяся в настоящее время на рынке труда, требует от будущих поваров не только высокого уровня профессиональных знаний и умений, но и способности к «командной работе», сотрудничеству, готовности к деятельности как в типовых, так и нестандартных ситуациях.

Таким образом, речь идет об особых образовательных результатах, в рамках которых знания выступают необходимым инструментом для решения актуальных профессиональных задач.

В Кодексе Республики Беларусь об образовании определено, что образовательный процесс организуется на основе следующих факторов: принципов государственной политики в сфере образования, образовательных стандартов, достижений в области науки и техники, педагогически обоснованного выбора форм, методов и средств обучения и воспитания, достижений мировой культуры, современных образовательных и информационных технологий [7, с. 7].

Классической (привычной) методики производственного обучения учащихся (личная демонстрация, инструктирование, упражнения) для решения этих задач в современных условиях недостаточно. Опыт показывает, что наиболее предпочтительным является такой подход, когда обучающиеся становятся активными участниками учебного процесса. Для этого необходимо использовать, не только эвристическую беседу, постановку и решение проблемных вопросов, но и интерактивные формы организации учебной деятельности. Одной из самых эффективных форм является кейс-технология, которая способствует формированию у учащихся таких качеств, как умение обосновать, понять, переосмыслить изучаемую производственную технологию, умение применять новую технику и оборудование, ориентироваться в новых видах пищевых продуктов, решать различные производственные ситуации.

В данной статье представлен опыт использования кейс-технологии в производственном обучении. Опыт педагогов-новаторов показывает, что эта технология наиболее полно отвечает задаче развития профессионального мышления учащихся, так как обеспечивает их активное взаимодействие при решении актуальных профессиональных задач.

1.3. Цели опыта теоретически обосновать и разработать методику использования кейс-технологии для развития профессионального мышления учащихся и провести опытно-экспериментальную проверку по ее использованию на занятиях производственного обучения.

1.4. Задачи опыта.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:



а) изучить передовой педагогический опыт и научные исследования по совершенствованию методики производственного обучения и использованию различных педагогических технологий, в том числе кейс-технологии;

б) разработать пакет производственных ситуаций и методику их использования на уроке на основе кейс-технологии;

в) осуществить опытно-экспериментальную проверку использования кейс-технологии на занятиях производственного обучения, показать результативность данного опыта относительно задач производственного обучения.

1.5. Длительность работы над опытом.

Работа над опытом начата в 2014 году и продолжается до настоящего времени. Работа осуществлялась в несколько этапов.

На первом этапе уточнялись проблемы современного производственного обучения, процесс подготовки учащихся к конкурсам профессионального мастерства, изучалась работа выпускников на производстве, требования заказчиков кадров, анализировались результаты квалификационных экзаменов.

На втором этапе осуществлялось изучение позитивного опыта коллег (источники: интернет, методическая литература, электронный журнал «Мастерство online», журнал «Профессиональное образование» и участие в работе методического объединения лицей).

Третий этап (реализационный) заключался в разработке и применении педагогических средств обучения (дидактических), совершенствовании авторской методики обучения на основе использования кейс-технологии.

Четвертый этап заключался в анализе, обобщении и систематизации достигнутых результатов и оформлении работы по обобщению педагогического опыта.

2. Описание технологии опыта.

2.1. Ведущая идея опыта.

При проведении уроков производственного обучения мастер столкнулась с тем, что учащиеся при выполнении заданий не всегда точно соблюдают технологическую дисциплину (в соответствии с требованиями ГОСТа, техническими условиями и нормативными документами), так как еще не сложились профессиональные навыки, а специфика работы повара (особенности материалов, продуктов, рецептура) «подталкивают» к желанию изменить технологию «на ходу», попробовать новые сочетания, что при отсутствии производственного опыта приведет к браку.

Возникла педагогическая проблема: как убедить учащихся, соблюдая технологическую дисциплину и не допуская нарушения технологии, выйти на творческий уровень производственной деятельности.



Я предположила, что если буду использовать на занятиях производственного обучения кейс-технологии, то решу как задачу развития у учащихся профессионального мышления, так и формирование технологической дисциплины.

Под профессиональным мышлением, я понимаю умение обсуждать, осмысливать, обосновывать, совершенствовать производственную технологию, на основе присущих ей категорий и закономерностей.

2.2. Описание сути опыта.

Сущность опыта состоит в том, чтобы на основании изученных теоретических фактов, обобщенных и апробированных материалов занятий систематизировать информацию и сделать выводы об эффективности использования кейс-технологии на занятиях производственного обучения для развития профессионального мышления при подготовке поваров. Он основывается на успешном сочетании традиционной методики производственного обучения и проблемного подхода. В нем творчески используется передовой педагогический опыт и авторский опыт профессионального развития учащихся на занятиях производственного обучения, что позволяет моим учащимся активно принимать активное участие в конкурсах профессионального мастерства, традиционных ярмарках «Город мастеров», успешно сдавать квалификационные экзамены. А для меня обобщение опыта – это более глубокое и полное осмысление достигнутого и выявление перспектив для дальнейшего развития.

2.2.1. Научная основа опыта.

Основными категориями опыта являются понятие педагогической технологии вообще и кейс-технологии как одной из многих педагогических технологий.

Технология обучения – совокупность форм, методов, приемов и средств передачи социального опыта, а также техническое оснащение этого процесса. Технология обучения (педагогическая технология) в настоящее время понимается как направление в дидактике, область научных исследований по выявлению принципов и разработке оптимальных обучающих систем, по конструированию воспроизводимых дидактических процессов с заранее заданными характеристиками [11, с. 46].

Наиболее распространенными определениями педагогической технологии являются следующие: совокупность форм, методов и средств обучения, обеспечивающих наиболее эффективное достижение поставленных целей; система принципов, правил, применяемых в дидактической практике; алгоритм взаимодействия участников учебного процесса, ведущий к достижению поставленной цели [6, с. 34].

Основные требования, предъявляемые к педагогическим технологиям, (критерии технологичности) выделены Г.К. Селевко [10, с. 103]:



«концептуальность – каждой педагогической технологии должна быть присуща опора на определенную научную концепцию; системность – педагогическая технология должна обладать всеми признаками системы: логикой процесса, взаимосвязью всех частей, целостностью; управляемость – возможность диагностического целеполагания, планирования, проектирования процесса обучения, поэтапной диагностики, варьирования средствами и методами с целью коррекции результатов; эффективность – педагогическая технология должна гарантировать достижение определенного результата при оптимальных затратах; воспроизводимость – возможность применения (повторения, воспроизведения) педагогической технологии в других однотипных учреждениях, другими субъектами».

Что касается кейс-технологии, то она предполагает рассмотрение предложенных случаев, жизненных или профессиональных ситуаций [6, с. 65].

Ситуация (кейс) – соответствующая реальности совокупность взаимосвязанных факторов и явлений, размышлений и действий персонажей, характеризующая определенный период или событие и требующая разрешения путем анализа и принятия решения.

Концептуальным основанием данной технологии является теория проблемного обучения, основная идея которого: знания в значительной своей части не передаются учащимся в «готовом» виде, а приобретаются ими в процессе самостоятельной познавательной деятельности. Для этого педагог организует решение задач, обсуждение ситуаций, вопросов, проблем. Принципиальными изменениями, внесенными в учебный процесс теорией проблемного обучения, следует считать усиление роли учащегося как субъекта познания и роли педагога как организатора самостоятельной познавательной деятельности на уроке.

В процессе педагогического взаимодействия учащийся не просто перерабатывает информацию; усваивая новое, он переживает этот процесс как субъективное открытие еще неизвестного ему знания, как постижение и понимание фактов, принципов, способов или условий действия, как личностную ценность, обуславливающую развитие познавательной мотивации, интереса к содержанию предмета.

Кейс-технология, объединяя теорию и производственную реальность, переводит ситуацию в учебную задачу, которая обсуждается и решается преимущественно в небольших группах, причем теория не иллюстрируется примерами, а осваивается в ходе изучения и анализа конкретных ситуаций.

Применение кейс-технологии необходимо отличать от привычного использования на занятиях примеров из практики (табл. 1) [2, с. 45].

Таблица 1



Различия в использовании кейс-технологии и примеров из практики

	Кейс-технология	Примеры из практики
Роль ситуации в обучении	Решение практической проблемы составляет основное содержание занятия	Играют вспомогательную роль на занятии
Активность учащихся	Обязательна	Не обязательна
Дидактические цели	Систематизация, обобщение, закрепление, повторение пройденного материала. Формирование умений использовать полученные теоретические знания на практике	Иллюстрация изучаемых теоретических положений; демонстрация практической значимости изучаемого материала
Длительность	Как правило, занимает значительную часть урока	Кратковременно
Роль педагога	Организатор, консультант, эксперт	Информатор

Ключевые элементы кейс-технологии: использование на занятии реальной производственной ситуации; сочетание индивидуальной и групповой работы; анализ ситуации, выявление проблем; поиск альтернативных решений; сравнение предлагаемого решения с эталоном.

В процессе разработки методики включения кейс-технологии в занятие необходимо учесть следующие моменты: анализ производственной ситуации, поиск информации и ее изучение, решение проблемы, оценка решения и его обоснование [2, с. 47].

2.2.2. В процессе проведения производственного обучения накопился *опыт решения* четко и конкретно сформулированных *задач, заданий*. В реальной жизни ситуация принципиально другая: жизненные и профессиональные задачи неизвестны заранее, никто не формулирует их в стандартной форме учебных задач. Чаще всего эти задачи замаскированы множеством сопутствующих событий и фактов. Поэтому в процессе производственного обучения я использую кейс-технология, которая помогает учащимся объективно оценивать реальную ситуацию, выделять проблему и решать ее. Кейс-технология помогает учащимся развивать навыки профессионального мышления, а также актуализировать определенный комплекс знаний, которые необходимо усвоить при решении заявленной проблемы. На таких занятиях учащиеся становятся полноправными участниками ситуации.

Первым этапом подготовки к реализации кейс-технологии на занятии является подбор материалов (пакет документов): копии технологической документации, газетные или журнальные статьи, содержащие реальные факты, фото или видеодокументы, результаты исследований, отзывы экспертов, личные наблюдения и прочее.



В процессе обучения, в зависимости от темы раздела (урока) программы производственного обучения, я использую кейсы различной степени сложности:

1 степень – имеется практическая ситуация и ее решение, учащиеся определяют: подходит ли это решение для данной ситуации или возможно иное;

2 степень – есть практическая ситуация, учащимся предлагается найти правильное решение и его обосновать;

3 степень – есть практическая ситуация, учащиеся сами определяют проблему и находят пути ее решения.

Использую кейсы, основанные на реальных событиях или специально смоделированные (максимально приближенные к производству). Важно, чтобы центральное место занимала реальная проблема, которую необходимо разрешить. Чтобы вызвать живой интерес учащихся к ситуации, желание справиться с заданием, проблему можно предъявить в неявном, замаскированном виде, скрытом в многоплановости сюжета, прикрыть другой, менее значимой проблемой. Кейсы наиболее пригодны для работы в малых группах, поскольку в их обсуждении могут принять участие даже «молчуны».

Сама ситуация должна сопровождаться необходимыми инструкциями по работе с нею. При этом необходимо четко сформулировать задание, чтобы учащиеся не поддались желанию пассивно воспринимать информацию.

Второй этап работы – это собственно реализация кейс-технологии на занятиях, где я знакоблю учащихся с содержанием производственной ситуации, организовываю работу учащихся по решению этой ситуации в малых группах (по 3–4 чел.), поддерживаю и направляю дискуссию, не давая ситуации зайти в тупик, оцениваю работу учащихся.

2.2.3. Конкретизация материала через примеры компонентов системы опыта.

Моя цель – развитие профессионального мышления учащихся на занятиях производственного обучения. Мною было изучено и апробировано использование кейс-технологии на разных этапах производственного обучения: на вводном инструктаже для актуализации опорных знаний, для формирования ориентировочной основы предстоящей учебной деятельности; во время текущего инструктажа, на заключительном инструктаже для закрепления знаний, что делает использование этого метода еще более ценным и актуальным.

Рассмотрим методику использования кейс-технологии на примере занятий производственного обучения.



Учащиеся были поделены на 4 подгруппы по 3 чел. в каждой. *Этап введения в кейс* включает: ознакомление с материалами кейса, изложение сути проблемы и ее профессиональной значимости, контроль знания учащимися содержания ситуации. Например, спрашиваю: «Кто делал расчет продуктов?» или «Что является центральной проблемой данного кейса?». Далее учащиеся могут задавать вопросы с целью получения дополнительной информации. Я указываю им на использование приложений либо прошу их самостоятельно найти недостающие данные в нормативных документах.

Основной этап работы с кейсом: учащиеся приступают к работе в малых группах. При этом удачно сочетаются индивидуальная работа учащихся (чтение и осмысление предложенной к разбору ситуации) и анализ ситуации в группах (обсуждение, изучение и оценка дополнительной информации, рассмотрение вариантов и выработка общего решения, подготовка к ответу, аргументация его выбора, общая дискуссия между подгруппами).

Моя задача на этом этапе заключается в том, чтобы обходя подгруппы и давая некоторые пояснения, избегать прямых консультаций. Такая позиция способствует активной работе самих учащихся, формированию умения самостоятельно находить правильное решение кейса.

Затем каждая подгруппа представляет и аргументирует свой вариант решения ситуации. Этот этап выступает очень важным аспектом кейс-технологии, так как умение публично представить свое решение, показать его эффективность, отстаивать свою точку зрения представляется очень ценным качеством специалиста.

Во время обсуждения вариантов решения кейса, я стараюсь не дать уйти ситуации в тупик, направляя дискуссию в нужное направление с помощью наводящих вопросов.

Этап подведения итогов. На этом этапе моя задача – провести анализ предложенных вариантов решения кейса каждой подгруппой, найти возможность похвалить учащихся за активность, плодотворную работу, даже если решение было выбрано неправильно. Обосновать свою версию решения проблемы, а затем выделить лучшие решения и оценить работу членов подгрупп в соответствии с критериями оценивания результатов решения проблемы.

2.2.4. Опыт разработки методики использования кейс-технологий.

Все годы работы меня волновала проблема недостаточной профессиональной компетентности выпускников. Работая с учащимися 3 курса, находилась в тесном контакте с руководителями различных предприятий питания. Большинство из них указывали на то, что учащиеся, даже обладая высоким уровнем знаний, не умеют применить их на



производстве при решении нестандартных задач. Я понимала, что для решения этой проблемы, кроме традиционных педагогических технологий, необходимо в своей работе применять интерактивные. Особенно меня заинтересовала кейс-технология, поскольку учащиеся сталкиваются с необходимостью решать производственные ситуации, при прохождении производственного обучения на предприятиях питания.

В течение последних трех лет я определила для себя тему самообразования – «Использование кейс-технологии при проведении занятий производственного обучения для формирования профессиональной компетентности учащихся». Работая над этой темой, я ознакомилась с методической литературой, информацией в прессе и интернете, изучила позитивный опыт коллег.

За это время прошла переподготовку и повышение квалификации в УО РИПО, где продолжила изучение современных методов и форм организации производственного обучения.

Много времени уделяла повышению мотивации учащихся к решению кейсов, для чего приглашала работников пищеблока лицея, выпускников, которые рассказывали о своей работе. Мною были разработаны и проведены открытые уроки с использованием кейсов, сделаны доклады по данной теме на заседаниях методической комиссии и педагогического совета.

«Плохой учитель преподносит истину, хороший учит ее находить», – это высказывание Дистервега стараюсь применять на своих занятиях и считаю, что кейс-технология как нельзя лучше раскрывает эту мысль.

2.3. Результативность и эффективность опыта.

2.3.1. Определение критериев для диагностирования успешности опыта.

В современных условиях качество полученного образования – одна из важнейших характеристик конкурентоспособности специалиста. Как известно, опыт не передается, но использование кейс-технологии может обеспечить не только прирост умений, навыков, но и явиться необходимым условием для развития и становления профессионального мышления обучающихся.

Для диагностирования успешности опыта использования кейс-технологии на занятиях производственного обучения я выделила две группы критериев: 1) качество самого кейса (его содержание, оформление, актуальность для профессиональной деятельности, проблемность кейса); 2) эффективность использования кейсов в производственном обучении (успеваемость учащихся, результаты квалификационных экзаменов, участие в профессиональных конкурсах и объединениях по интересам).



Для диагностирования успешности опыта по первому критерию в исследовании принимали участие учащиеся группы ПШ-14-2, обучающиеся по специальности «Общественное питание», в количестве 13 чел. Экспертное оценивание проводилось в виде анкетирования. Была разработана специальная анкета. Хорошо успевающие учащиеся-эксперты высказывали мнение относительно организации процесса обучения, оценивали качество подачи материала (кейса), практическую значимость обучения, применимость знаний в условиях будущей профессии. Результаты анкетирования представлены в виде таблицы 2.

Таблица 2

Результаты оценки качества кейсов, используемых для обучения

Показатели оценки	5 баллов		4 балла		3 балла		2 балла	
	количество	Уд. вес, %	количество	Уд. вес, %	количество	Уд. вес, %	количество	Уд. вес, %
Актуальность тем кейсов	10	76,9	3	23,1	0	0	0	0
Выразительность, грамотность оформления кейсов	8	61,5	5	38,5	0	0	0	0
Доступность, системность изложенного материала	10	76,9	3	23,1	0	0	0	0
Практическая ценность материала, применимость для будущей профессии	8	61,5	3	23,1	2	15,4	0	0
Насколько обучение способствовало развитию навыков	6	46,2	5	38,5	1	7,7	1	7,7
Позволяет ли кейс выработать конкретные решения по данной проблеме	9	69,2	4	30,8	0	0	0	0

Второй критерий успешности опыта – качество профессиональной подготовки учащихся – рассматривался на основе анализа результатов успеваемости учащихся по журналу учета производственного обучения, участия в конкурсах профмастерства, ярмарках «Город мастеров», «День огурца», объединениях по профессиональным интересам. Результаты выборки представлены в виде диаграмм (рис. 1, 2).



Анализируя данные диаграмм, был отмечен рост среднего балла успеваемости учащихся – 0,5 балла (8,1 %), повышение активности учащихся в мероприятиях профессиональной направленности на 9 %.

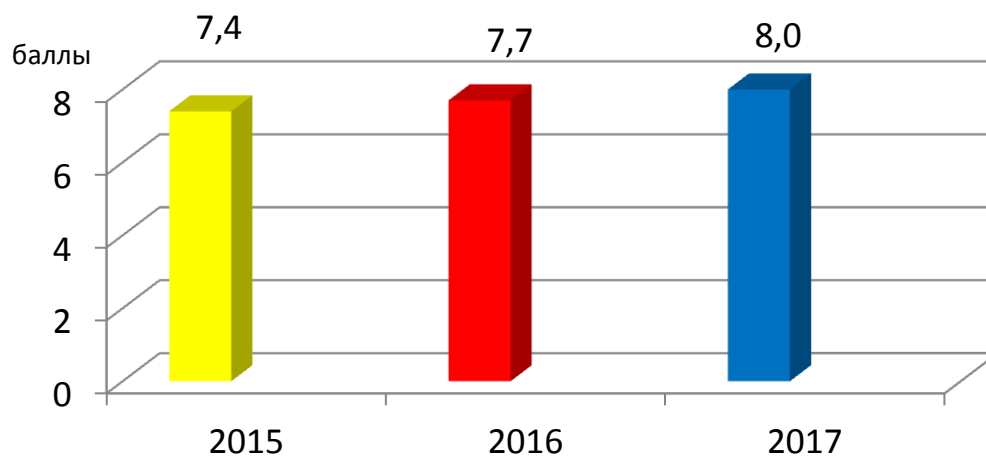


Рис. 1. Сравнительная диаграмма среднего балла учащихся

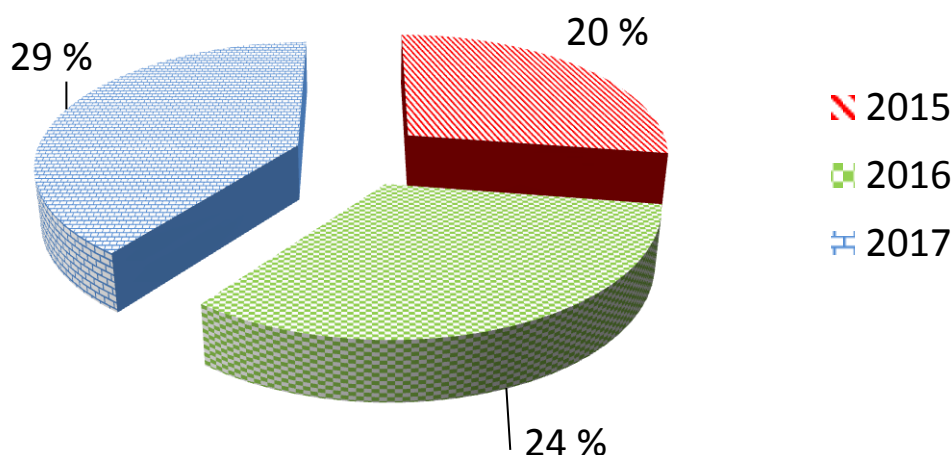


Рис. 2. Диаграмма участия учащихся в мероприятиях профессиональной направленности

2.3.2. Доказательность результативности опыта.

Сравнив достигнутые успехи с уровнем подготовленности учащихся в предыдущей группе, можно судить о результативности опыта и его эффективности.

Прежде всего, доказательством результативности опыта являются:

1) успешное участие учащихся в конкурсах профессионального мастерства и мастер-классов;

2) коллеги одобрили и взяли на вооружение мой опыт, сами используют кейс-технологии при проведении занятий;

3) отдаленные результаты исследования эффективности опыта показывают, что высокий процент выпускников успешно работают по специальности;

4) отзывы руководителей предприятий питания, где учащиеся проходят основной и заключительный периоды производственного обучения, подтверждают, что учащиеся больше внимания уделяют соблюдению технологической дисциплины, проявляют интерес к производственным задачам и проблемам.

Исходя из опыта, могу отметить, что производственное обучение с использованием кейс-технологии будет эффективным и достигнет запланированных результатов, если: учащиеся активно включаются в процесс обучения с помощью производственных ситуаций; готовы к тем проблемам, которые им предстоит решать; не боятся высказать свои мысли, получить осуждения за допущенные ошибки; готовы к работе в сотрудничестве, в команде; обеспечена вариативность решений кейса, работа учащихся в малых группах.



3. Заключение.

Работа над систематизацией личного опыта по разработке и апробации кейс-технологии на занятиях производственного обучения способствовала повышению педагогического мастерства. Процесс оформления работы заставил обратиться за консультациями к специалистам, изучить литературу по проблеме внедрения новшеств в учебный процесс, позволил обеспечить более высокий уровень заинтересованности этим видом профессиональной деятельности (повар) всех обучающихся в моей учебной группе.

В дальнейшей работе собираюсь систематизировать свой опыт продолжить разработку кейсов по остальным разделам программы производственного обучения. Считаю возможным использовать представленный мной опыт мастерами производственного обучения в группах учащихся 2 и 3 курсов для развития у них технологического мышления и дисциплины, формирования умений решать производственные ситуации. Рекомендую для этих целей использовать кейс-технологии, но разработанные кейсы обязательно должны соответствовать актуальным проблемам современного производства, учитывать не только развитие, но и профессиональное воспитание учащихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анфимова, Н.А. Кулинария : учеб. / Н.А. Анфимова, Л.Л. Татарская. М., 1998.
2. Беляева, О.А. Педагогические технологии в профессиональной школе : учеб.-метод. пособие / О.А. Беляева. Минск, 2008.
3. Волгин, Н.А. Кейс-стади в подготовке экономистов и менеджеров : учеб. / Н.А. Волгин. М., 2004.
4. Зябрева, Л.В. Применение кейс-метода в преподавании : учеб.-метод. пособие / Л.В. Зябрева. Гомель, 2003.
5. Золин, В.П. Технологическое оборудование предприятий общественного питания : учеб. / В.П. Золин. М., 2000.
6. Инновационные педагогические технологии. Модульное пособие для преподавателей профессиональной школы. СПб., 2004.
7. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13.01.2011 № 243-3 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. 17.01.2011. № 2/1795.
8. Лупея, Н.А. Сборник рецептур блюд и кулинарных изделий для предприятий общественного питания / Н.А. Лупея. М., 1997.
9. Методика производственного обучения : учеб.-метод. пособие / Л.Л. Молчан [и др.] ; сост. Л.Л. Молчан, А.Д. Лашук. 5-е изд. Минск, 2015.



10. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии : учеб. пособие / Г.К. Селевко. М., 1998.

11. Современный словарь по педагогике / сост. Е.С. Рапацевич. Минск, 2001.